Algemene voorwaarden SafeQuest B.V.

Versie 12 november 2026

Artikel 1 – Definities

1.1. SafeQuest: SafeQuest B.V., gevestigd te Harlingen en ingeschreven bij de KvK onder nummer 93288417.

1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SafeQuest een overeenkomst aangaat of een bestelling plaatst.

1.3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen SafeQuest en Opdrachtgever betreffende levering van producten en/of diensten.

1.4. Producten: alle door SafeQuest geleverde goederen, waaronder (maar niet beperkt tot) VR-hardware, XR- en VR-software, licenties en trainingsmaterialen.

1.5. Diensten: alle werkzaamheden verricht door SafeQuest, waaronder (maar niet beperkt tot) trainingen, onderhoud, installatie, consultancy, en support.

1.6. Licentie: het door SafeQuest verleende gebruiksrecht op software en digitale toepassingen zoals FireScenario XR en SIM112.app.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van SafeQuest, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door SafeQuest.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1. Offertes van SafeQuest zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra SafeQuest de aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

3.3. Voor maatwerkoplossingen behoudt SafeQuest zich het recht voor tussentijds wijzigingen in prijs en planning door te voeren indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3. SafeQuest kan vooruitbetaling of een aanbetaling verlangen bij hardware, licenties of maatwerkprojecten.

4.4. Bij te late betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.

4.5. De licentieprijs ligt vast voor de overeengekomen looptijd. Daarna kan SafeQuest de tarieven aanpassen. SafeQuest meldt een wijziging uiterlijk twee maanden voor de verlenging schriftelijk; Opdrachtgever kan daarna nog opzeggen tot één maand voor de verlenging.

4.6. De licentie wordt vooraf gefactureerd per maand, per kwartaal of per jaar, zoals in de offerte is overeengekomen. Bij verlenging blijft die factuurperiode gelden, tenzij anders afgesproken.

Artikel 5 – Levering en risico

5.1. Levering van hardware geschiedt op het overeengekomen adres.

5.2. Verzending vindt plaats voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

5.3. SafeQuest levert licenties digitaal, doorgaans via e-mail of een online dashboard.

5.4. Het risico van verlies of beschadiging van hardware gaat over op Opdrachtgever bij aflevering.

Artikel 6 – Gebruik en licentievoorwaarden software

6.1. SafeQuest verleent een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de software.

6.2. Licenties zijn strikt persoonlijk en/of gebonden aan de overeengekomen organisatie en mogen niet zonder toestemming worden doorgegeven, verhuurd of doorverkocht.

6.3. Bij beëindiging of afloop van de licentie vervalt het gebruiksrecht en kan SafeQuest de toegang tot de software blokkeren.

6.4. SafeQuest behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op software, applicaties, scenario's en ontwikkelde content.

6.5. Overtreding van licentievoorwaarden kan leiden tot onmiddellijke beëindiging en schadevergoeding.

6.6. Opdrachtgever zorgt bij het gebruik van FireScenario XR voor veilige omstandigheden: deelnemers oefenen onder begeleiding van een instructeur, in een ruimte zonder obstakels of andere gevaren, met inachtneming van de gezondheids- en veiligheidswaarschuwingen van de fabrikant van de headset. Een deelnemer die zich niet goed voelt, stopt direct. Opdrachtgever draagt zorg voor de medische geschiktheid van deelnemers.

Artikel 7 – Hardware (Starterssets en VR-brillen)

7.1. Hardware (zoals Meta Quest 3) wordt geleverd met fabrieksgarantie van de fabrikant. SafeQuest is niet aansprakelijk voor gebreken buiten deze garantie.

7.2. SafeQuest is niet verantwoordelijk voor updates, wijzigingen of beperkingen die door de fabrikant (Meta/Facebook) worden doorgevoerd.

7.3. Bij gebruik van SafeQuest-software op hardware van derden vervalt elke garantie op compatibiliteit, tenzij schriftelijk bevestigd.

Artikel 8 – Trainingen en cursussen

8.1. Inschrijvingen voor trainingen zijn bindend. Annulering kan kosteloos tot 30 dagen voor aanvang; daarna is Opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

8.2. SafeQuest behoudt zich het recht voor trainingen te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht.

8.3. Deelname aan VR- en Mixed Reality-trainingen geschiedt op eigen risico. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor medische geschiktheid van deelnemers.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en garanties

9.1. SafeQuest garandeert dat haar producten en diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties.

9.2. SafeQuest is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- onjuist gebruik van hardware of software,
- gebruik in strijd met veiligheidsinstructies,
- vertragingen of storingen bij derde partijen (bijv. Meta, internetproviders, appstores).

9.3. Aansprakelijkheid van SafeQuest is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst.

9.4. SafeQuest is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 10 – Onderhoud, updates en support

10.1. Onderhoud en updates van software zijn inbegrepen zolang de licentie loopt, tenzij anders overeengekomen.

10.2. SafeQuest kan updates verplicht stellen indien dit noodzakelijk is voor veiligheid of functionaliteit.

10.3. Extra support buiten standaard onderhoud kan apart in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Internationale distributie en licenties

11.1. Voor buitenlandse licenties of distributie gelden aparte afspraken, schriftelijk vastgelegd in distributie- of partnerovereenkomsten.

11.2. SafeQuest behoudt zich het recht voor om exclusieve regio's of partners aan te wijzen voor verkoop en licentiebeheer.

11.3. Bij internationale leveringen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor invoerrechten, lokale belastingen en naleving van wetgeving.

Artikel 12 – Overmacht

12.1. SafeQuest is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht.

12.2. Onder overmacht vallen o.a.: storingen, netwerkuitval, epidemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, oorlog en leveringsproblemen bij derden.

Artikel 13 – Duur en beëindiging

13.1. Licentieovereenkomsten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd van 1, 2 of 3 jaar. De minimale afname is die looptijd. Daarna wordt de licentie stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. De looptijd staat los van de factuurperiode: ook bij facturering per maand of per kwartaal geldt de minimale afname van de gehele looptijd.

13.2. SafeQuest kan de overeenkomst per direct beëindigen bij:

- niet-nakoming door Opdrachtgever,
- misbruik van software of hardware,
- overtreding van intellectuele eigendomsrechten.

13.3. De licentie gaat in op de dag dat de hardware wordt verzonden of opgehaald.

13.4. Beëindigt Opdrachtgever de licentie voor het einde van de looptijd, dan wordt het resterende bedrag tot het einde van de looptijd in één keer gefactureerd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Nederland (locatie Leeuwarden).

SafeQuest B.V., Harlingen, KvK 93288417. De actuele versie staat op firescenarioxr.nl/voorwaarden. Wat je van ons mag verwachten bij een FireScenario XR-licentie staat in de servicebeschrijving op firescenarioxr.nl/servicebeschrijving.